



# PÓLIZA DE GARANTÍA

**Términos de Garantía:** Respecto a las Bombas marca Altamira Serie KOR, la empresa ofrece los siguientes términos:

Las Bombas marca Altamira Serie KOR, tienen una garantía de DOS años en materiales y mano de obra, a partir de la fecha de entrega a su usuario final, pero no más de 3 años después de la fecha de fabricación.

**Condiciones de la Garantía:** Esta aplica solo para Equipos vendidos directamente por La empresa y por Distribuidores Autorizados. Cualquier Equipo que sea adquirido por cualquier otro canal de distribución no será cubierto por esta garantía. La empresa no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía.

**Garantía Exclusiva:** Las garantías de los equipos son hechas a través de este certificado, ningún empleado, agente, representante o distribuidor esta autorizado a modificar los términos de esta garantía.

**Costo de las partes y piezas bajo garantía:** Si el equipo falla de acuerdo a los términos expresados en el párrafo 1 de esta garantía, a opción de la empresa podrá sin cargo en materiales y mano de obra, cambiar el equipo o cualquiera de sus partes, para ser efectiva la garantía.

**Procedimiento para reclamo de garantía:**

1. El equipo debe de ser enviado al Centro de Servicio de Altamira, junto con el equipo deberá enviarse copia de la factura de compra y de este certificado de Garantía debidamente firmado y sellado.
2. Los costos del envío al y del centro de servicio son asumidos por el cliente directo de La empresa.
3. La responsabilidad de La empresa es limitada solo al costo del reemplazo de las piezas dañadas. Daños por el retraso, no uso o almacenamiento inadecuado de las bombas no es responsabilidad de La empresa.

La empresa no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque.

La Garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de La empresa hayan afectado, su funcionamiento y/o comportamiento, incluidas pero no limitadas a:

- a) Manejo incorrecto.
- b) Instalación o aplicación inadecuada, cuando no haya sido operada de acuerdo con el manual de Instalación, operación y mantenimiento.
- c) Excesivas condiciones de operación.
- d) Bombeo con extracción de sólidos, como: arena, gravillas, fragmentos del equipo de bombeo, etc.
- e) Intermitencia severa del gasto hidráulico.
- f) Golpes de ariete al regresar el agua por interrupción del trabajo del equipo de bombeo y no contar con válvula check para su protección, cuando la longitud de la descarga lo requiera; En bombas de pozo profundo se recomienda una válvula check adicional cada 50m de carga.
- g) Reparaciones no autorizadas o modificaciones.
- i) Daño accidental o intencional.
- j) Daños causado por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico así como daños ocasionados por fuerzas naturales.

Bajo las condiciones de este certificado La empresa tiene el derecho de inspeccionar cualquier bomba que tenga una reclamación por garantía en su Centro de Servicio.

Los términos de este Certificado de Garantía, son de acuerdo a la Ley Federal de Defensa del Consumidor, Código Civil de la federación y demás Leyes vigentes en la República Mexicana.

Para cualquier duda o aclaración respecto a este certificado de Garantía o al uso de la bomba ,por favor contactar a nuestro departamento de atención y servicio a cliente.

MÉXICO:  
 Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.  
 Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México  
 Conmutador: (826) 26 80 800  
 Servicio a cliente: 01-800-833-50-50  
 Internet: [www.vde.com.mx](http://www.vde.com.mx)  
 Correo electrónico: [servicio@vde.com.mx](mailto:servicio@vde.com.mx)



COLOMBIA:  
 Altamira Water, Ltda.  
 Autopista Medellín KM 3.4,  
 Centro Empresarial Metropolitano  
 BODEGA # 16, Módulo 3, Cota, C/marca, Colombia  
 Conmutador: (57)-(1)-8219230  
 Internet: [www.altamirawater.com](http://www.altamirawater.com)  
 Correo-e: [servicio@altamirawater.com](mailto:servicio@altamirawater.com)

Fecha: \_\_\_\_\_

Distribuidor: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Usuario: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

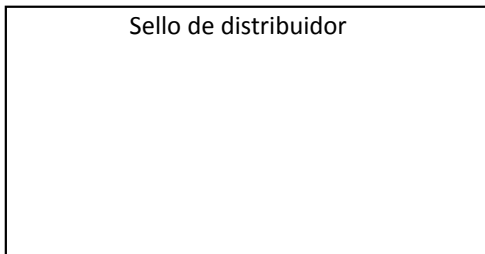
Teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de compra / instalación: \_\_\_\_\_

No. de factura: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Descripción de la falla: \_\_\_\_\_



Favor de utilizar el reverso de esta hoja para describir el diagrama de instalación.